

DANE ABONENTA (dane do faktury VAT):

Nazwisko, imię / Nazwa:

PESEL: | Dowód osobisty nr:

NIP: | REGON:

Adres miejsca świadczenia Usługi / Zakończenia Sieci: [do korespondencji:]

Ulica:

Kod pocztowy: | Miejscowość:

Adres stałego zameldowania: (wpisać, jeśli jest inny niż adres miejsca świadczenia Usług) [do korespondencji:]

Adres:

DANE KONTAKTOWE:

Telefon:

e-mail:

Oświadczenie abonenta:

Oświadczam, że wszystkie podane dane osobowe są zgodne z prawdą i wyraża zgodę na ich przetwarzanie w związku ze świadczoną Usługą. Jak również, że otrzymałem oraz zapoznałem się pod nieobecność drugiej strony z Regulaminem, Cennikiem i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

RODZAJ ŚWIADCZONYCH USŁUG:

Usługa:	Wartość:	Płatność:	Okres obowiązywania umowy:
Internet Abonament	XX,XX zł	XXXXXXXXXX	od: XX/XX/XXXX do: XX/XX/XXXX
Razem:	XX,XX zł		

Prędkość transmisji danych (Download):

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi:

PODŁĄCZONE URZĄDZENIA

Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do Sieci Internet następującym komputerom / urządzeniom końcowym przy użyciu następujących adresów:

Adres IP:	Adres MAC:	Maska:	Brama:	DNS:
XXX.XXX.XXX.XXX	XX:XX:XX:XX:XX:XX	XXX.XXX.XXX.XXX	XXX.XXX.XXX.XXX	XXX.XXX.XXX.XXX XXX.XXX.XXX.XXX

zawarta w dniu XX-XX-XXXX w miejscowości Rumia pomiędzy:

NETAREA (Operator): Airoute s.c. Sebastian Wrona, Szymon Wróbel, z siedzibą w Sopocie, ul. Oskara Kolberga 12c/33, nr identyfikacyjny REGON 220716900, nr NIP 5851445288, reprezentowana przez Przedstawiciela NETAREA, oraz **Abonent:** dane podmiotu, w tym dane adresowe oznaczone w pozycji **DANE ABONENTA**.

W kontaktach z Biurem Obsługi Klienta Abonent zobowiązany jest do podania:

Identyfikatora Użytkownika: oraz kodu **PIN:**

Internetowe Biuro Obsługi Klienta (iBOK): <http://www.netarea24.pl/ibok/>

1. Umowa zawarta jest na czas XXXXXXXXXXXX.
2. W przypadku płatności miesięcznych Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
3. W przypadku płatności kwartalnych Okres Rozliczeniowy wynosi kwartał.
4. Opłata abonamentowa naliczana jest od dnia zawarcia niniejszej Umowy.
5. W ramach Umowy zawartej na czas określony NETAREA udziela Abonentowi na okres 12 miesięcy miesięczną ulgę na abonament w o łącznej wartości 120 zł oraz jednorazową ulgę na Aktywację o wartości 99 zł.
6. W przypadku rezygnacji przez Abonenta z Usług, na które udzielona została ulga Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma udzielonych ulg.
7. Opłata Wyrównawcza będzie naliczona proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy.
8. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym na nocie debetowej.
9. Na podstawie niniejszej Umowy NETAREA zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług.
10. Usługi świadczone są przez NETAREA zgodnie z Regulaminem oraz Cennikiem.
11. Zmiana Parametrów technicznych Usług na korzyść Abonenta nie stanowi zmiany treści Umowy.
12. W braku odmiennych zastrzeżeń pojęcia użyte w Umowie mają znaczenie określone w Regulaminie.
13. W zakresie odmiennie uregulowanym niniejszą Umową postanowienia Regulaminu nie mają zastosowania.
14. W kontaktach z Biurem Obsługi Klienta Abonent zobowiązany jest podać nadany mu Identyfikator Użytkownika oraz Kod PIN.
15. Abonent ma prawo zerwania niniejszej Umowy w ciągu 7 dni od daty Instalacji bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i ponoszenia kosztów.
16. W przypadku zerwania niniejszej Umowy w terminie do 7 dni od daty jej podpisania opłata abonamentowa nie będzie naliczona.
17. Regulamin stanowi integralną część Umowy.
18. Abonent zobowiązuje się korzystać z Usługi zgodnie z prawem.
19. Abonent wyraża zgodę na Instalację w nieruchomości, której jest właścicielem, użytkownikiem wieczystym, członkiem spółdzielni mieszkaniowej będącym osobą prawną lub posiada inny tytuł prawny niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do Lokalu. Jeżeli Abonentowi nie przysługuje żaden z wymienionych powyżej tytułów prawnych do Lokalu, w którym ma być zainstalowana Usługa lub, jeżeli zainstalowanie Usługi w tym Lokalu uzależnione jest od zgody właściciela lub osoby, której przysługują inne prawa do Lokalu, Abonent zobowiązany jest do uzyskania takiej zgody w formie pisemnej i doręczenia jej Przedstawicielowi NETAREA najpóźniej w chwili zawarcia Umowy. W przypadku, gdy Abonent nie przedstawi wspomnianej zgody, jest on zobowiązany do zwrotu wszelkich kosztów, poniesionych przez NETAREA oraz związanych z zaspokojeniem roszczeń osób trzecich.
20. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 10 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie NETAREA lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
21. Zmiana Umowy w tym jej przedłużenie wymaga formy pisemnej, chyba że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej. Każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do NETAREA. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.
22. NETAREA może poza formą pisemną umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących rodzaju świadczonych Usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, Okresu Rozliczeniowego oraz zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i elementów składających się na opłatę abonamentową, za pomocą środków porozumiewania się na odległość. W takim przypadku NETAREA utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je przez okres 12 miesięcy. Jednocześnie NETAREA potwierdzi abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby NETAREA. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa, jeżeli NETAREA, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
23. Zmiana możliwych do świadczenia Usług w ramach Umowy następuje poprzez publikację na stronie internetowej NETAREA nowego Cennika lub nowej specyfikacji Usług. Aktualnie obowiązujący Cennik oraz specyfikacja Usług dostępna jest bezpłatnie za pośrednictwem strony internetowej NETAREA.
24. Rozwiązanie lub zmiana Umowy w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług następuje z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, na piśmie i jest przesyłane przez NETAREA na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, a przez Abonenta na adres siedziby NETAREA lub faksem na wskazany numer udostępniony przez NETAREA.
25. NETAREA może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a. NETAREA utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej lub wykorzystywania częstotliwości;
 - b. świadczenie Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych;
 - c. zawieszenia świadczenia Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty będących integralną częścią Usługi NETAREA;
 - d. jeżeli w terminie 20 dni od daty Zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust. 1 Regulaminu nie ustaną przyczyny tego zawieszenia.
26. NETAREA doręczy Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Abonent w terminie 14 dni od daty doręczenia proponowanych zmian może doręczyć NETAREA pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji proponowanych zmian NETAREA nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzonych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
27. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informację o:
 - a. zakresie świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
 - b. danych dotyczących jakości usług;
 - c. zakresie obsługi serwisowej;
 - d. sposobie i terminie rozwiązania umowy;
 - e. zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty;
 - f. zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - g. polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
 - h. sposobie uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych; znajdują się w Regulaminie.
28. Abonent oświadcza, że akceptuje postanowienia niniejszej Umowy i przystępuje do Umowy, na zasadach w niej określonych.
29. Umowę Abonentką sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Abonent, a drugi Przedstawiciel NETAREA.

.....
czytelny podpis Przedstawiciela Dostawcy

.....
czytelny podpis Abonenta